

# ASSOCIATION RESTAURATION QUÉBEC

LE POURBOIRE AU QUÉBEC EN 2023



ASSOCIATION  
RESTAURATION  
QUÉBEC

## SALAIRES HORAIRES MOYENS PAR POSTES

	Minimum moyen	Moyenne	Maximum moyen	Pourboire moyen
Serveur(euses)	13,11 \$	14,17 \$	15,23 \$	24,46 \$
Barman(maid)	13,56 \$	14,10 \$	14,63 \$	25,42 \$
Chef cuisinier(ière)	24,41 \$	25,33 \$	26,24 \$	5,01 \$
Cuisinier(ière) spécialisé	20,74 \$	21,91 \$	23,07 \$	4,95 \$
Cuisinier(ière) repas-minute	17,90 \$	18,94 \$	19,98 \$	5,98 \$
Aide de cuisine	17,22 \$	17,82 \$	18,42 \$	3,64 \$
Plongeur(euse)	16,43 \$	16,83 \$	17,23 \$	4,83 \$
Commis-débarrasseur(e)	14,80 \$	15,13 \$	15,46 \$	8,87 \$
Caissier(ière)	15,88 \$	16,51 \$	17,13 \$	7,07 \$
Hôte(esse)	15,85 \$	16,24 \$	16,62 \$	7,64 \$
Gérant(e)	22,49 \$	23,40 \$	24,30 \$	15,96 \$
Sommelier(ière)*	18,84 \$	19,38 \$	19,91 \$	19,13 \$

\* faible nombre de répondants : données à utiliser avec prudence

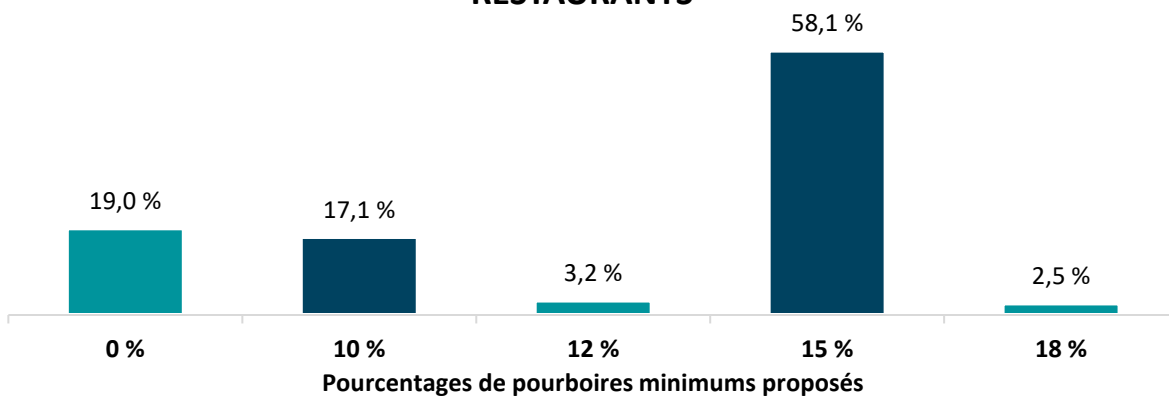
## AUGMENTATION MOYENNE DES SALAIRES

Années	\$/h	En pourcentage
Δ 2019-2023	3,70 \$	25,5 %
Δ 2022-2023	0,81 \$	4,7 %

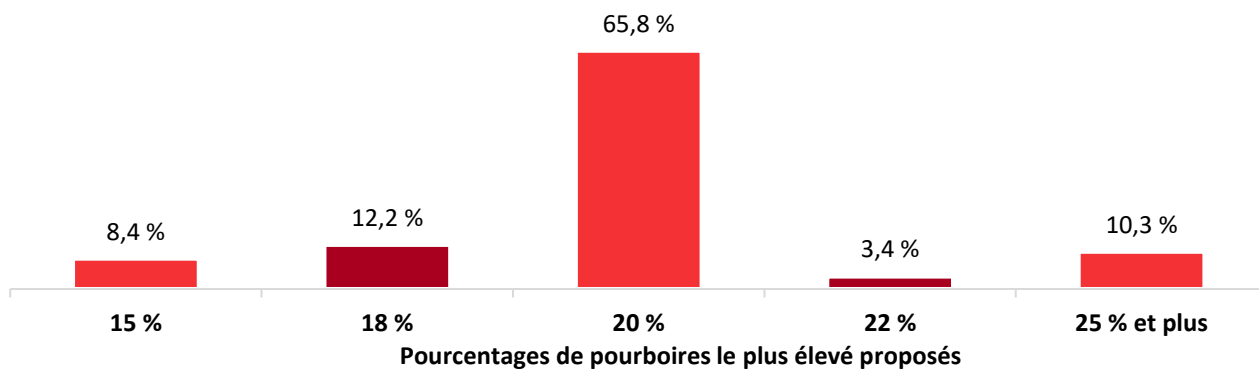
## ÉVOLUTION DU POURBOIRE HORAIRE MOYEN ENTRE 2019 ET 2023

Postes	Pourboires moyens de 2019	Pourboires moyens de 2023	Δ 2019-2023
Serveur(euses)	17,43 \$	24,46 \$	40,3 %
Barman(maid)	19,49 \$	25,42 \$	30,4 %
Commis-débarrasseur(e)	5,54 \$	8,87 \$	60,1 %

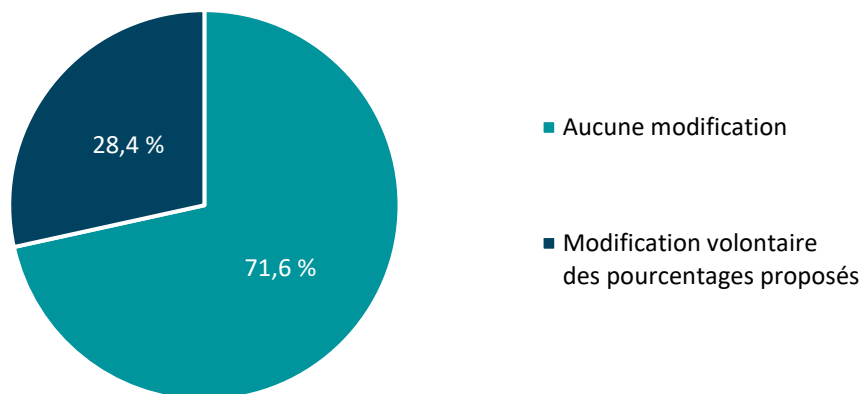
### OPTION PAR DÉFAUT DE POURCENTAGE DE POURBOIRE LA MOINS ÉLEVÉE PROPOSÉE SUR LES TERMINAUX DE PAIEMENT DES RESTAURANTS



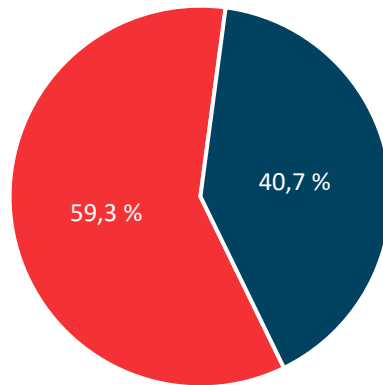
### OPTION PAR DÉFAUT DE POURCENTAGE DE POURBOIRE LA PLUS ÉLEVÉE PROPOSÉE SUR LES TERMINAUX DE PAIEMENT DES RESTAURANTS



### PROPORTION DE RESTAURATEURS AYANT MODIFIÉ LES CHOIX DE POURCENTAGE DE POURBOIRES DE LEUR TERMINAUX DE PAIEMENT



**PROPORTION DES RESTAURATEURS AYANT MODIFIÉ LES MONTANTS PAR DÉFAUT DE POURBOIRE OFFERT SUR LEURS TERMINAUX DE PAIEMENT À LA DEMANDE DE LEURS SALARIÉS À POURBOIRE**



■ Modification n'impliquant pas les employés    ■ Modification survenu à la demande des employés

**IMPACT DES DEMANDES DES EMPLOYÉS DE SERVICE SUR LES CHOIX DE POURBOIRE OFFERT SUR LES TERMINAUX DE PAIEMENT DES RESTAURANTS**

